

Covid-19: Penasihat untuk Wisatawan

Perjalanan ke Singapura

Berlaku mulai 19 Oktober 2020, pukul 2359, semua pelancong yang bukan Warga Negara atau Penduduk Permanen Singapura, dan yang memiliki riwayat perjalanan terbaru ke Indonesia dalam 14 hari terakhir sebelum masuk harus melakukan Covid-19 Polymerase Chain Reaction (PCR) tes dalam waktu 72 jam sebelum keberangkatan. Para Wisatawan harus menunjukkan hasil tes COVID-19 negatif yang valid sebagai syarat persetujuan untuk masuk atau transfer melalui Singapura. Pelancong dari Indonesia yang memasuki Singapura masih akan diminta untuk menjalani Pemberitahuan Tinggal di rumah selama 14 hari (SHN) di fasilitas tempat tinggal khusus dan mendapatkan hasil tes COVID-19 negatif sebelum SHN berakhir. Perbatasan dibuka kembali untuk perjalanan secara bertahap, silakan mengunjungi situs web SafeTravel untuk informasi tentang masing-masing skema (misalnya, Jalur Cepat / Jalur Hijau Timbal Balik / Tiket Perjalanan Udara). Semua pelancong diharuskan untuk mematuhi peraturan dan persyaratan kesehatan masyarakat yang berlaku di Singapura. Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi <https://www.ica.gov.sg/covid-19>.

Perjalanan ke Indonesia

Indonesia melarang masuk dan transit untuk semua warga negara asing untuk sementara. Pengecualian hanya berlaku untuk kelompok berikut: Pemegang kartu izin tinggal terbatas (KITAS) dan kartu izin tinggal permanen (KITAP), pemegang izin tinggal diplomatik dan izin tinggal resmi, bantuan medis dan makanan dan personel pendukung, laut, udara dan darat anggota awak transportasi. Kategori warga negara asing yang disebutkan di atas masih harus memenuhi persyaratan berikut: 1) Memiliki sertifikat kesehatan dalam bahasa Inggris yang dikeluarkan oleh otoritas kesehatan negara mereka. 2) Melakukan karantina wajib selama 14 hari di fasilitas yang ditentukan. 3) Telah melakukan perjalanan ke atau berada atau transit melalui suatu wilayah / negara tanpa kasus COVID-19 yang dikonfirmasi selama 14 hari terakhir. Jika masih banyak negara yang belum bebas COVID-19, maka para pelancong harus memenuhi persyaratan di nomor 1 dan 2 di atas.

Pengawas keimigrasian di perbatasan tetap terbuka bagi WNI yang masuk Wilayah Indonesia kecuali jika ada hal lain. Untuk perjalanan domestik, setiap orang berhak melakukan perjalanan selama Sertifikat Kesehatan dengan hasil tes PCR / Swab negatif berlaku maksimal 14 hari sejak penerbitan fasilitas kesehatan diberikan. Selain persyaratan di atas, setibanya di tujuan diminta untuk melalui pemeriksaan kesehatan tambahan atau untuk mengisi formulir / surat pernyataan yang diminta oleh otoritas lokal / pemerintah daerah.

Penutupan Properti dan Restoran

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, mohon diperhatikan bahwa Nirwana Resort Hotel, semua restoran dan aktivitas Resort Center di Nirwana Gardens, kecuali dinyatakan lain, akan ditutup mulai 1 April 2020 hingga 30 April 2021. Beberapa fasilitas dan kegiatan akan sementara dibuka di Mayang Sari Beach Resort selama periode ini. Tim Reservasi kami akan membantu pelanggan yang terkena dampak pembatalan pemesanan. Pelanggan yang membutuhkan bantuan untuk pemesanan mereka yang sudah ada dapat menghubungi kantor Reservasi masing-masing:



Nirwana Gardens:

Email: reservation@nirwanagardens.com

WhatsApp: (62) 811 691 8002

Main Line: (62) 770 692 505

Properti dan outlet berikut masih beroperasi.

- Mayang Sari Beach Resort
- Nirwana Beach Club
- Indra Maya Pool Villa
- Spice Restaurant – 7am sampai 10.30pm setiap hari
- The Beach Club – 8am sampai 4pm setiap hari
- Happy Valley – 8am sampai 4pm setiap hari
- Pool Bar – 8am sampai 4pm setiap hari
- Fitness Studio at Sari Lounge – 8am to 8pm setiap hari
- Kids Club at Sari Lounge – 8am sampai 4pm setiap hari

Kebijakan Pembatalan Kami:

Untuk tamu dengan reservasi yang telah dibuat pada atau sebelum 15 Maret 2020 untuk masa inap dengan tanggal check-in antara 1 April 2020 dan 30 April 2021, termasuk reservasi dengan tarif prabayar pada dasarnya lebih ketat, kami akan mengizinkan perubahan penuh atau pembatalan tanpa biaya sebelum kedatangan. Tamu yang memesan melalui agen perjalanan online atau profesional perjalanan pihak ketiga lainnya disarankan untuk menghubungi penyedia pemesanan mereka untuk informasi tentang kebijakan mereka. Kebijakan pembatalan akan berlaku seperti biasa untuk reservasi yang dilakukan setelah 15 Maret 2020, dan untuk reservasi yang dibuat pada atau sebelum 15 Maret 2020 dengan tanggal check-in setelah 30 April 2021.

Untuk reservasi individu yang dipesan ke dalam blok grup yang sudah ada sebelumnya, silakan merujuk ke ketentuan pembatalan yang dikutip pada saat reservasi. Agen perjalanan yang membutuhkan bantuan diharapkan menghubungi Kantor Penjualan Nirwana Gardens Singapura. Untuk informasi atau pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi sales@nirwanagardens.com.sg.

Jika Anda telah memesan masa inap Anda dengan jadwal kedatangan hingga 30 April 2021, silakan lihat opsi pemesanan ulang di bawah yang dapat kami tawarkan kepada Anda.

Ubah tanggal perjalanan Anda

- Anda dapat mengubah tanggal reservasi tanpa harus membayar biaya apa pun hingga dan termasuk 30 April 2021. Periode pemesanan dan masa inap tidak termasuk periode puncak liburan dan tanggal pengecualian.
- Mulai 30 April 2021 dan seterusnya, Anda dapat mengubah tanggal reservasi Anda jika tersedia harga kamar yang sama seperti yang disebutkan dalam pemesanan awal Anda. Jika Anda mengubah ke tarif yang lebih tinggi, Anda mungkin perlu membayar selisih dari jumlah.

Kami berterima kasih atas dukungan Anda dan akan terus memperbaharui halaman ini secara berkala dengan informasi terbaru.

Yours Sincerely,

Walid Birak
Group General Manager

**Updated as of 30 April 2021*

