

Covid 19 : Penasihat untuk Wisatawan

Perjalanan ke Singapura

Semua pengunjung yang memasuki Singapura harus mematuhi persyaratan kesehatan dan imigrasi Singapura sebagaimana ditentukan oleh Otoritas Imigrasi dan Pos Pemeriksaan. Perbatasan Singapura tetap terbuka untuk semua Warga Negara dan Penduduk Permanen Singapura. Penduduk Permanen harus menunjukkan izin masuk kembali yang masih berlaku pada saat check-in untuk memasuki Singapura. Semua pengunjung lain yang ingin memasuki Singapura harus mendapatkan surat persetujuan dari otoritas terkait. Perbatasan dibuka kembali untuk perjalanan secara bertahap, silakan mengunjungi situs web SafeTravel untuk informasi tentang masing-masing skema (misalnya, Jalur Hijau Timbal Balik / Tiket Perjalanan Udara / Air Travel Bubble). Semua pengunjung yang memasuki Singapura yang melalui Jalur Hijau Timbal Balik dan Tiket Perjalanan Udara harus memiliki asuransi perjalanan dengan perlindungan minimal S\$ 30.000 untuk biaya perawatan medis dan rawat inap terkait Covid-19. Semua pelancong diharuskan untuk mematuhi peraturan dan persyaratan kesehatan masyarakat yang berlaku di Singapura. Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi <https://safetravel.ica.gov.sg/>.

Perjalanan ke Indonesia

Larangan sementara untuk masuk dan transit oleh semua warga negara asing saat ini berlaku di Indonesia. Pengecualian hanya berlaku untuk kelompok berikut: Pemegang kartu izin tinggal terbatas (KITAS) dan kartu izin tinggal permanen (KITAP), pemegang izin tinggal diplomatik dan izin tinggal resmi, kategori yang disebutkan di atas, termasuk penduduk lokal, untuk memasuki Indonesia harus memiliki sertifikat kesehatan dalam Bahasa Inggris yang dikeluarkan oleh otoritas kesehatan negara asal keberangkatan mereka, dimana yang menyatakan bahwa individu yang bersangkutan tersebut telah dites dengan hasil negatif untuk COVID-19 dalam 72 jam terakhir. Selain persyaratan di atas, setibanya di tujuan, dimungkinkan untuk menjalani pemeriksaan kesehatan tambahan atau untuk mengisi formulir lain yang diminta oleh otoritas lokal atau pemerintah daerah.

Memasuki Kawasan Bintan Resorts

Mulai 6 Oktober 2021, semua pengunjung termasuk penduduk lokal dan anak-anak di atas 12 tahun yang sudah mendapat vaksin penuh (vaksin I & vaksin II) tidak lagi diperlukan test COVID-19 untuk memasuki kawasan Bintan Resorts. Bukti sertifikat yang menyatakan sudah mendapat vaksin penuh harus ditunjukkan saat masuk. Anak-anak di bawah 12 tahun tidak diperlukan menunjukkan sertifikat vaksin tetapi diwajibkan menerapkan protokol kesehatan. Pengunjung yang masih mendapatkan vaksinasi atau belum mendapatkan vaksinasi masih diperlukan menunjukkan sertifikat terbebas dari COVID-19 yang diambil dalam 72 jam perjalanan, masa berlaku selama 14 hari, di pintu masuk (GeNose berlaku 24 jam, Antigen berlaku 48 jam atau PCR berlaku 72 jam). Tes GeNose C19 akan disediakan di fasilitas khusus oleh Bintan Resorts dan biaya tes akan ditanggung oleh semua pengunjung sebesar Rp 35.000 per orang per tes. Hanya ketika anda telah diberitahu bahwa hasil tes anda negatif maka anda dapat terus menjelajahi dan menikmati penawaran pulau. Sebelum bepergian, kami menghimbau semua pengunjung untuk memeriksa travel advisory secara teratur. Meskipun tidak ada pembatasan pergerakan, masih ada aturan tertentu yang harus dipatuhi. Semua orang di Bintan harus memakai masker di tempat umum dan menggunakan proses Safe Entry untuk tujuan pelacakan kontak.



Penutupan Sementara Properti dan Restoran

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, mohon diperhatikan bahwa Nirwana Resort Hotel, Banyu Biru Villa, semua restaurant dan aktivitas Resort Center di Nirwana Gardens, kecuali dinyatakan lain, ditutup hingga pemberitahuan lebih lanjut. Beberapa Fasilitas dan kegiatan akan sementara dibuka di Mayang Sari Beach Resort selama periode ini. Tim Reservasi kami akan membantu pelanggan yang terkena dampak pembatalan pemesanan. Pelanggan yang membutuhkan bantuan untuk pemesanan mereka yang sudah ada dapat menghubungi kantor Reservasi masing-masing:

Nirwana Gardens:

Email: reservations@nirwanagardens.com

WhatsApp: (62) 811 691 8002

Main Line: (62) 770 692 505

Properti dan outlet berikut masih beroperasi

- Mayang Sari Beach Resort
- Indra Maya Pool Villa
- Nirwana Beach Club
- Spice Restaurant – 7am sampai 10.30pm setiap hari
- The Beach Club – 8am sampai 4pm setiap hari
- Happy Valley – 8am sampai 4pm setiap hari
- Pool Bar – 8am sampai 4pm setiap hari

Kebijakan Pembatalan Kami:

Karena keadaan saat ini mungkin memengaruhi rencana perjalanan Anda, kami telah memperbarui kebijakan reservasi dan pembatalan untuk memberikan lebih banyak fleksibilitas dan ketenangan pada saat melakukan pemesanan di tempat kami. Untuk tamu dengan reservasi yang sudah ada atau reservasi baru, kami akan mengizinkan perubahan atau pembatalan tanpa penalti antara 24 jam hingga 168 jam sebelum kedatangan tergantung pada pakatnya. Ada paket kamar tertentu yang tidak termasuk dalam kebijakan reservasi dan pembatalan fleksibel ini. Silakan melihat ke daftar individu untuk detailnya. Tamu yang memesan melalui agen perjalanan online atau profesional perjalanan pihak ketiga lainnya disarankan untuk menghubungi pihak pemesanan mereka untuk informasi tentang kebijakan mereka.

Untuk reservasi individu yang dipesan ke dalam betuk blok grup yang sudah ada sebelumnya, silakan merujuk ke ketentuan pembatalan yang dikutip pada saat reservasi. Agen perjalanan yang membutuhkan bantuan dapat menghubungi Kantor Penjualan Nirwana Gardens Singapura. Untuk informasi atau pertanyaan lebih lanjut, silakan hubungi sales@nirwanagardens.com.sg.

Kami berterima kasih atas dukungan Anda dan akan terus memperbaharui halaman ini secara berkala dengan informasi terbaru.

Hormat Kami,

Walid Birak
Group General Manager

Updated: 06 Oktober 2021

